

特定商取引法に基づく表記

販売価格及び設置工事代金

当社がお客さまに販売するガス給湯器（以下「本件商品」といいます。）の販売価格及び設置工事代金は、お客さまのご依頼に基づき、当社がご送付したお見積もりに記載の金額といたします。なお、当社ウェブサイトにおいて提供するガス給湯器売買及び設置工事請負サービス（以下「本件サービス」といいます。）の概要につきましては、[こちら](#)をご覧ください。

代金の支払方法・支払時期

以下から選択いただきます。

- ・ クレジットカード：各クレジットカード会社引き落とし日となります。なお、契約締結後、商品の設置工事の着工前の日で当社が指定する日までに、web 上にて決済手続を完了していただきます。
- ・ 後払い決済（振込※）：商品の設置工事完了後、当社が指定する第三者から受領する請求書記載の支払期限までにお支払いいただきます。ただし、後払い決済を選択した場合であっても、当該第三者が行うお客さまの与信調査の結果により、後払い決済を利用できない場合があります。その場合、お客さまは、上記のクレジットカード決済の方法又は当社とお客さまが別途合意する方法にしたがって、本件代金を支払うものとします。

※ コンビニ・銀行・郵便局でお振込みいただけます。

商品の引渡時期及び設置時期

申込みを受けた後、当社とお客さまとの間で調整のうえ、決定した日時（原則として、工事日時は、本件サービス契約の成立日から 30 日以内とします。）において、当社が指定する工事業者による設置工事の完了をもって、商品を引き渡します。

申込みのキャンセル、返品・交換

原則として、お客さまの都合による本件サービスの申込みのキャンセル及び本件商品の返品又は交換はお受けできません。

但し、本件商品の種類及び品質並びに本件設置工事が本件サービス契約の内容に適合しない場合（以下「契約不適合」といいます。）には、本件商品の返品又は交換をお受けいたします。その場合、返品又は交換にかかる費用は当社負担とさせていただきます。返品を行う場合、当社は、お客さまからの本件商品の返品を確認後、お客さまに対し本件商品にかかる代金を返金するものとします。

契約不適合の場合の責任

契約不適合がある場合における返品・交換については「**申込みのキャンセル、返品・交換について**」に記載のとおりです。

本件商品の引渡前に当社の責めに帰すべき事由による本件商品の破損、汚損、初期不良等の不具合が判明した場合には、当社の責任及び費用をもって、本件商品の修理その他必要な対応を実施いたします。

お客さまが本件サービスを利用して当社から購入した本件商品に関して、本件商品又は本件設置工事の契約不適合その他当社の責めに帰すべき事由によりお客さまに損害が生じた場合、当社に故意又は重大な過失があるときを除き、現実に生じた直接の損害に限り、その損害を賠償するものとします。

事業者の名称、住所、お問合せ先

販売業者：株式会社 TOP LIFE

所在地：（関東本社）東京都新宿区西新宿 6-12-1 パークウェスト 4F

電話番号：0120-914-806（平日午前 9:00～午後 9:00。土・日・祝日及び年末年始は休業致します。）

※ お電話でのお問合せの際は、お電話番号の通知をお願い致します。

メールアドレス：support@ouchi-alert-gasukyu-kng.com

代表者及び通信販売に関する業務の責任者の氏名

高橋 亮司